

Pravidla přepravy zavazadel

Početní a váhové limity

Počet a hmotnost zavazadel započítaných v ceně letenky se může lišit dle zakoupeného cenového balíčku:

Cenový balíček	Odbavené zavazadlo	Příruční zavazadlo	Osobní taška
Lite	Ne	1 x 8 kg	Ne
Plus	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Flex	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Business	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1 x 3 kg

Odbaveným zavazadlem se rozumí zapsané zavazadlo přepravované v nákladovém prostoru letadla. Překročení bezplatných limitů odbavených zavazadel je zpoplatněno dle [ceníku dopravce](#). Z technických důvodů nesmí žádné zapsané zavazadlo překročit hmotnost 32 kg a maximální rozměr 250 cm, tj. součet jeho délky, šířky a výšky včetně držadel, postranních kapes a koleček.

Příručním zavazadlem se rozumí **nezapsané zavazadlo** o rozměrech max. 55 x 40 x 23 cm a hmotnosti do 8 kg, **nebo hudební nástroj, jehož hmotnost nepřesahuje 8 kg**, délka 90 cm, šířka 35 cm a hloubka 20 cm (uvedené údaje jsou včetně obalu).

Příručním zavazadlem může být také složený a zabalený dětský kočárek, který takto nepřekračuje maximální rozměry a hmotnost příručního zavazadla (55 x 40 x 23 cm, 8 kg). V takovém případě kočárek nahrazuje standardní příruční zavazadlo.

V případě potřeby si cestující mohou vzít na palubu také berle či ortopedické podpěrné přístroje nebo složitelný invalidní vozík, který bude přeložen do nákladového prostoru.

Osobní taškou se rozumí např. dámská kabelka či laptop o rozměrech o rozměrech max. 40 x 30 x 15 cm a hmotnosti do 3 kg.

Sdružování zavazadel (součet hmotností za více osob do jednoho zavazadla) není povoleno.

Kabinová zavazadla a osobní tašky, které překročí povolený počet, rozměry nebo hmotnost, budou přepravena za poplatek dle [ceníku](#) jako zapsaná v zavazadlovém prostoru letadla.

Děti do dvou let věku cestující na klíně dospělých nemají nárok na přepravu zavazadel. Pokud však tarif dospělého cestujícího ve stejné rezervaci zahrnuje odbavené zavazadlo, může dítě do dvou let přepravovat jedno odbavené zavazadlo do hmotnosti 10 kg a součtu délky, šířky a výšky maximálně 115 cm.

Ostatní ustanovení pro příruční zavazadla

- a) Dopravce je oprávněn se přesvědčit o rozměrech nezapsaného zavazadla a celkové hmotnosti všech předmětů, které si cestující s sebou bere na palubu letadla.
- b) Nezapsané zavazadlo se musí vejít pod sedadlo před cestujícím nebo do úložného prostoru v kabině nad sedadly cestujících. Předměty, které nesplňují podmínky pro nezapsané zavazadlo, budou dodatečně odbaveny jako zapsaná zavazadla. Z kapacitních důvodů mohou být nezapsaná zavazadla přepravována v zavazadlovém prostoru. K rozhodnutí o přepravě v zavazadlovém prostoru je oprávněn letecký personál.
- c) Dopravce nenese za případnou ztrátu, poškození či zničení nezapsaných zavazadel a osobních věcí cestujícího odpovědnost, pokud ztráta, poškození či zničení nevzniklo z důvodu pochybení dopravce anebo jeho zaměstnanců či zástupců.

Ostatní ustanovení pro odbavená zavazadla

- a) Za zavazadla, která cestující odevzdá dopravci k přepravě (zapsaná zavazadla), je cestujícímu jako potvrzení o převzetí vydán identifikační útržek zavazadlového lístku, který je cestující povinen uschovat pro případnou reklamaci. Dopravce neodpovídá za zavazadlo, které nebylo ihned po příletu vyzvednuto, a to bude v případě neúspěšného dohledání či nemožnosti kontaktovat majitele po uplynutí příslušné lhůty ekologicky zlikvidováno.
- b) Zapsané zavazadlo musí být vhodně zabaleno pro bezpečnou přepravu. Musí být uzavřené/uzamčené a zajištěné proti samovolnému otevření. Obsah zavazadla musí být adekvátně zabalen s ohledem na povahu předmětu, aby bylo zabráněno jeho poškození při přepravě.
- c) Každé zavazadlo před přijetím k přepravě musí být opatřeno jmenovkou se jménem cestujícího a jeho kontaktními údaji. Jméno uvedené na jmenovce musí souhlasit se jménem v letence a v cestovním dokladu.
- d) Zapsaná zavazadla se přepravují v nákladovém prostoru letadla a přepraví se zpravidla tímž letadlem jako cestující. Není-li taková přeprava možná z důvodu nedostatečné přepravní kapacity nebo z důvodu přetížení letadla, uskuteční se nejbližším možným spojením s ohledem na přepravní kapacitu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- e) V případě přepravy dle článku 2.3 [Přepravních podmínek](#) (charterové lety) může být váhový limit upraven podmínkami uvedenými ve smlouvě o pronájmu. Objednavatel letu je v tomto případě povinen informovat cestujícího o stanoveném váhovém limitu.
- f) Maximální váha jednoho kusu zavazadla nesmí v žádném případě překročit 32 kg a zavazadlo musí splňovat následující rozměrová omezení: maximální rozměr 250 cm, tj. součet jeho délky, šířky a výšky včetně držadel, postranních kapes a koleček.
- g) Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, certifikované autosedačky pro děti, nosítka pro děti a invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie, které je možné odpojit (neplatí pro lety do/z Spojených států amerických).
- h) Dětské kočárky je cestující povinen přepravovat zabalené celé v přepravním obalu nebo folii, a to i v případě předávání kočárku až před nástupem do letadla. Kočárky předané k přepravě bez obalu/folie budou přepraveny, ale dopravce nepřebírá odpovědnost za jejich případné poškození. V případě poškození a pochybností o zabalení je cestující povinen prokázat zabalení kočárku.
- i) Dopravce nenese odpovědnost za následující zavazadla:
 - špatně zabalená zavazadla, přeplněná zavazadla,
 - kola nezabalená v pevném plastovém obalu,
 - kočárky bez obalu nebo folie,
 - zavazadla přepravovaná v rozporu s Přepravními podmínkami.
- j) Reklamáce zavazadel a žádost o náhradu škody při poškození nebo nedoručení zavazadel se řídí samostatným dokumentem [Reklamáce zavazadel](#), který je dostupný na webových stránkách dopravce.

Zavazadla přepravovaná za zvláštních podmínek

- a) Zbraně a munice jsou přijatelné k přepravě jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce a se souhlasem dopravce. Zbraně nesmí být nabité, musí být opatřeny ochranným uzávěrem a vhodně zabaleny. Přeprava munice se řídí předpisy ICAO a [IATA](#) o přepravě nebezpečného zboží. Přeprava zbraní a munice podléhá poplatkům dle platného [ceníku dopravce](#).
- b) Starobylé zbraně, meče, nože a podobné starožitnosti lze akceptovat jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce, avšak není povoleno převážet je v kabině letadla.
- c) Cenné, křehké či snadno rozbitné předměty (např. hudební nástroje, lustry apod.), které jsou zabalené v ochranném obalu, si cestující po předchozím souhlasu dopravce může vzít do kabiny pro cestující jako zavazadlo a přepravit na samostatné sedačce nacházející se vedle sedačky cestujícího. Pro takové zavazadlo musí mít cestující předem potvrzené místo společně s místem pro cestujícího. Při rezervaci místa pro zavazadlo musí být oznámeny jeho rozměry a hmotnost. Oznámení dopravci a rezervace místa musí být učiněna min. 48 hod. před odletem. Pro bezpečnou přepravu v sedačce nesmí zavazadlo přesáhnout hmotnost 20 kg a rozměry nesmí přesáhnout šířku 42 cm, hloubku 41 cm a výšku 120 cm u všech typů letadel. Předmětné zavazadlo musí být uloženo na sedačce v souladu s bezpečnostními postupy dopravce. Za přepravu zavazadla na sedačce bude vybrán poplatek ve výši použitelného tarifu pro dospělého cestujícího.
- d) Cestující má možnost nejpozději 24 hodin před předáním zavazadla dopravci prohlásit hodnotu zapsaného zavazadla vyšší, než je hodnota odpovědnosti leteckého dopravce, a zaplatit stanovený poplatek dle platného [ceníku dopravce](#) za vyšší prohlášenou hodnotu.

Nadměrná zavazadla

- a) Mezi nadměrná zavazadla patří:
- zavazadla překračující bezplatný limit,
 - sportovní vybavení:
 - jízdní kolo, koloběžka,
 - lyžařské vybavení – tj. 1 pár lyží (včetně hůlek) nebo 1 snowboard a lyžařské boty nebo 1 skibob,
 - potápěčská výstroj – vybavení potřebné k potápění, např. tlaková láhev s příslušenstvím, pár ploutví, maska, oblek, hloubkoměr, aj. Vybavení pro rekreační šnorchlování (tj. 1 brýle, šnorchl, 1 pár ploutví) se nepovažuje za potápěčskou výstroj, s výjimkou profesionálního vybavení i v tomto rozsahu,
 - windsurfingové vybavení – tj. 1 prkno s 1 plachtou a 1 stožárem,
 - kiteboard + kite,
 - surfboard,
 - paddleboard,
 - golfové zavazadlo,
 - padák, paraglider, závěsný kluzák,
 - plážové vybavení, např. slunečníky, plážové stany nebo dětské surfy
 - rybářské pruty atd.
- b) Sportovní vybavení ve smyslu těchto Pravidel musí být nahlášeno dopravci min. 24 hod. před odletem, musí být zabaleno samostatně a musí být rozpoznatelné jako takové u odbavovací přepážky. Zařízení musí být zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
- c) Přeprava následujícího sportovní vybavení ve smyslu těchto Pravidel vždy podléhá předchozímu souhlasu dopravce:
- jízdní kolo, koloběžka,
 - windsurfingové vybavení,
 - golfové zavazadlo.
- d) Přeprava nadměrných zavazadel podléhá poplatkům dle platného [ceníku dopravce](#).

Přeprava živých zvířat

- a) Živá zvířata lze přepravovat pouze s předchozím souhlasem dopravce, za podmínek jím stanovených a na vlastní odpovědnost cestujícího, který je přepravuje, a to do destinací, kam je to platnými předpisy a dopravcem povoleno. K přepravě jsou přijímáni pouze psi a kočky ve vyhovujících schránkách a za předpokladu, že mají platné zdravotní a očkovací průkazy, vstupní povolení a další dokumenty potřebné pro vstup zvířete do země místa určení. Přeprava ostatních zvířat je řešena individuálně s dopravcem. Přeprava plazů a hlodavců není z bezpečnostních důvodů povolena.
- b) V kabině pro cestující mohou být přepravována maximálně 2 zvířata za předpokladu, že váha zvířete včetně schránky nepřesáhne 8 kg a rozměry schránky budou max. 43 x 30 x 27 cm. Schránka musí mít nepropustné dno, musí být umístěna pod sedadlem cestujícího a zvíře ji nesmí během letu opustit. V ostatních případech jsou zvířata přepravována pouze v zavazadlovém prostoru jako zapsaná zavazadla (pokud to technické parametry letadla dovolují).

- c) Přeprava živých zvířat je zpoplatněna dle platného [ceníku dopravce](#). Zdarma, bez schrány a v kabině pro cestující lze přepravovat asistenčního psa, doprovází-li nevidomou, hluchou či jinak postiženou osobu, a služebního psa. Tito psi musí být opatřeni postroji, vodítkem, potvrzením o výcviku a požadovanou dokumentací, dále je doporučen náhubek pro psa pro použití v případě nutnosti. Pro asistenčního psa musí být rezervováno volné sedadlo navíc, které dopravce v případě dostupnosti po předchozí objednávce poskytne zdarma.
- d) Dopravce je zodpovědný za přepravu zvířat podle podmínek Úmluvy týkající se přepravy zavazadel a nákladu. Odpovědnost dopravce za jakékoliv poranění, ztrátu, onemocnění nebo úmrtí zvířete nepřesahuje zodpovědnost stanovenou v předchozí větě, pokud tato škoda nebyla způsobena pochybením dopravce.

Zakázané předměty

Cestující nesmí přepravovat:

- a) zavazadla a předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost letu, osob a majetku a dále zavazadla a věci, které by mohly být při letecké přepravě snadno poškozeny, jejichž obal je nevyhovující nebo mohou být na obtíž cestujícím,
- b) předměty, které jsou specifikovány v předpisech Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), [Mezinárodního sdružení leteckých dopravců \(IATA\)](#) a předpisech dopravce jako nebezpečné zboží,
- c) předměty, které jsou zakázány pro přepravu dle příslušných zákonů, předpisů nebo nařízení daného státu,
- d) předměty, které dle názoru dopravce nejsou vhodné pro přepravu vzhledem k jejich váze, velikosti nebo charakteru,
- e) zavazadla a předměty uvedené na [Seznamu zakázaných předmětů](#), který je k dispozici na webových stránkách dopravce.

Dopravce neodpovídá za škody vzniklé cestujícím v případě porušení těchto podmínek.